

- 陳先生

我剛剛參加最新一期 Clare 老師在國貿學苑的商英課程。我非常推薦上班族參加，原因有三：

1. 實用真實性：Clare 自編的精華教材以及自撰的參考書，幾乎涵蓋了所有辦公室環境內商用英語的使用情境。
2. 可複製性：我們可以直接把上述教材和書本內的句子，直接複製貼上，或是把句子稍加微調修改——便可以適用在真實的商務英語情境上。
3. 生動活潑性：老師以前曾是外商白領人員。所以她會分享許多個人在真實私營企業職涯上的工作經驗。她的經驗可以給像我們這樣的現任上班族，一些不同的多元的啟發。

Clare 的教學方式與上課教材，非常符合我們上班族在英語學習上的直接需求。我們需要(1)生動而實際的辦公室商用英語文的使用場景範例；(2)可供直接 copy-paste 的素材做套用——Clare 的系列課程和教材，均滿足了我們在英語文學習上的需求。

我衷心推薦：你絕對不可以錯過 Clare 的商用英文課程!

- 柯小姐

我是國外業務，曾代表公司至海外參展，當初為能在展覽上有出色的表現，因此參加了 Clare 老師的商英課程。在此，想向大家分享若有動機想提升商用英文能力，不論是自我成長或期望在公司裡有所突破——那選擇 Clare 老師的商英課程就對了！

市面上的參考書不勝枚舉，各有各的特色。但 Clare 的課程以及獨家教材，是集結老師過去在外商公司實際運用到的對話和書信，加以改良編輯後，並以不同的應用場合和情境做主題式分類——讓學生能夠更立即、更有效率地為自己的不同需求，對症下藥。

再者，在課堂中——老師還設計很多練習口說、撰寫書信的實做機會。對於上班族而言：真實的、從做中學式的演練，對於提升我們的工作實力是最有效果的。此外，每當我們帶著工作上遇到的商英問題尋求協助——老師也都樂於給與有用的建議和幫助。

Clare 老師所教授的知識是精華中的精華，想要融會貫通並在商英能力上有所提升，大家除了在課堂需要全神關注學習外，課後也需要花時間進行複習——這樣才能將老師教授的吸收進去。

- 賴小姐

去年底因為一大隻黑天鵝，讓我的職務上有所調動，身為實驗室出身背景的我，現在需要與國外客戶有更多的商業書信往來，其實自己先是仿照主管或是同事或是客戶的內容，加上坊間的工具書，但是成果有限，也許是當真心誠意懇求一件事時，全宇宙會聯合起來幫助，於是某一天我的臉書跳出 Clare 老師在國貿學苑的課，我只是抱著參加看看的心情。

這門課分成口說和書信寫作，又細分成不同的主題，在主題與主題間又可以相互聯結，複習-練習可以深入學習記憶。在白天上班時，就可以直接使用老師課程中所教的內容，就像 Clare 老師常說的，內化成自己的東西。除此之外，不僅給我魚吃，解決我的燃眉之急，充實又壓縮的教學時間，她還能給學生多元的釣魚技巧，那是因為 Clare 老師自身擁有強大的實務經驗和不停進修的求知欲，我真希望可以早一點遇到 Clare 老師的課程。

另外我最感謝的是，課程中有一段話打中我的心，在全球化的時代，我所寫出來的內容往往就代表別人眼中的我，也許與客戶都沒有面對面接觸機會，所以書信的技巧是非常重要的。Clare 對於商英教學熱情也感染著我，不用因為自己沒有國外求學或是工作的經歷，或是沒辦法使用正確英文喪失自信心，就從現在開始，依著她的方法，相信不久可以達到標杆，期許自己可以再跳上一階，使用跟 Clare 老師一樣時髦又漂亮的英文。

- 李小姐

我是貿易公司的內勤，工作後只要有時間就會進修。看到國貿學苑有開英文商務書信和辦公室口說一起的特訓課程，原本在工作上就希望自己有更多突破、也希望有機會可嘗試對

外的職務，就毫不猶豫報名了課程。

由於工作上每天都需要與國外客人來往信件，以前對於職場太道地的英文片語或詞彙，上網查但也不是太了解，Clare 老師有很好的學經歷，教材內容都是在外商工作多年的精髓，經過老師的講解與整理，就連辦公室口說也不再讓我覺得有點恐懼和有距離，且有許多慣用句可供上手，而有些以前想不通的文法，和我一樣在台灣長大的 Clare 老師也能很快明白我想要問什麼。

老師上課注重每位同學的實作，自己動手做過題目才會更有印象，在解析題目的時候老師會加入解題的邏輯與文法知識，以前沒學好的文法可順便補足一下，上課氣氛也很輕鬆無壓力

不過，課程結束後要把老師豐富的教材內化，可得花上好一番時間和努力。真的很幸運能有 Clare 老師無私分享自身實戰的經驗，並指引我們以事半功倍的方法學習商用英文（書信和口說）。

- **李小姐**

當時因為想增進商用英文能力而到進出口公會的網站上瀏覽課程。起初被詳細的課程規劃吸引，實際參與課程後更覺得受益良多。

Clare 老師會在課程中穿插短片及分享自身經驗，增添課程的樂趣；在講義編排上也做了有條理的統整，即便不擅長英文，也能即時翻閱參考。課堂中 Clare 老師也會鼓勵大家練習口說——以及下筆寫，從一開始的緊張，到後來帶著輕鬆的情緒念出和寫出一句句英文，參與課程後的成長是可以明顯感受到的。

與其他英文補習班不同的是，Clare 老師的課程完全針對商用且重視實用性。推薦大家有機會別錯過 Clare 老師的商英課程！

- **葉小姐**

相較於過往自身的補習經驗，此課程的現場口說及書寫練習，可以加深印象，而且即時糾錯或增加不同句型形式的運用，非常活潑；由於市面上包含口說的課程學費偏貴，不符一般上班族的預算，這課程物超所值，也與一般呆板的書信課程有很大的區隔，內容完全符合外商工作實境。

- **王小姐**

大家好，我是參加可蕾兒 Clare 老師於台灣進出口商業同業公會(國貿學苑)所開設的「事半功倍學商英-情境式辦公室英語文說寫特訓課程」的學員。

Clare 老師除了傳授商用英文學習的方法跟方向，以減少我們自己摸索的時間，並會在課堂上實際舉例出其自身曾在職場上遇過的情境與案例。這使我們能迅速理解吸收種種與自己日常工作情境的連結上。

除此之外，老師對於商用英文經驗傳授的熱忱，也淺移默化了我自己對於職場生活的態度。這讓我很期待能在隔天或是下一次在職場上，活用上課時所學習到的漂亮英文。經過實際運用過後，我又會更期待下一次課程上得到新的啟發以及新用法。真是受益良多。

最重要的是：老師不僅只是整理彙整自己以前已知的知識範圍，同時老師也以身作則，保持每日吸收學習新商用英文用法，並不吝於在課堂上分享給我們。當我們去跟老師詢問問題、或是分享討論自己日常中使用上等等學習心得時，大家都能感受到：老師比我們自己想要得到答案的心情還要興奮。在整個授課過程中，老師著實展現出“教學相長”的精神。

最後，上課時老師常會分享兩點觀念——這讓我非常認同，也讓我對自己的英文不再這麼沒有自信：

1. 我們並非生活在 24 小時的英語環境裡，所以英文沒有退步就已經是不錯的進步了。我非常認同老師這句話。尤其現在大家的職場環境可能又會加入其他第三語言(如:日文、韓文...等等)，所以真的：英文沒有退步已是最好的狀態。
2. 若派外派一族，在商職場上，寫的漂亮比往往比說得漂亮更為重要。因為我們跟聯絡窗口都是先透過 email 聯絡，所以 email 的內容才會真正表現出你的內涵跟代表著你的第一印象，因此寫好漂亮的 email 會讓對方留下對你好的印象。在我的想法裡常常覺得反正就是寫文章對方看得懂就好，卻一直忽略了這其實是對方對我自己的第一印象，常常連拼錯字也都不自覺，透過老師的提醒，讓我重新重視寫好漂亮且正確的英文信的重要性。

非常慶幸也很開心自己能得知並且有勇氣報名參加老師在 ITBS 的課程。透過這次的課程，讓我重拾對學習英文的熱忱跟興趣，並且不畏懼使用英文，反而還會想找時間與生活在美國的朋友討論，互相切磋，挑戰一下實際在美國職場是否會用到這樣的說法，藉由這樣的過程也更加深我自己的記憶，也更加強了我的自信在職場上勇敢的使用出來。

- **留先生**

我是參加台北市進出口商業同業公會(國貿學苑)舉辦的商用英文課程而上過 Clare 老師的課，總共 7 週 14 堂課。

老師課程內容和教材是根據自己多年在外商公司上班的經驗自己編訂出來，並參酌適當的英文情境影片，讓學生能身歷其境的了解課程內容並快速學習。

從辦公室電話英文，社交英文，開會英文，簡報英文....涉及範圍廣且每個範圍都有多篇文章可學習。對於每天需要和外國客戶 email 往來的人幫助很大，甚至可以偷懶的運用教材上的各種句型和可替代的慣用語，來讓自己的英文書信顯得更豐富有變化及專業。

我英文不強，故最喜歡用這方法在最快速時間內補強自己想表達的意思。個人認為這教材及課程值得推薦給大家！

- **劉小姐**

莎士比亞名言:<黑夜再怎麼悠長,白晝總會到來>。天到酬勤,天助自助,在最艱難的時刻養精蓄銳，一定可以走過黑暗,再度擁抱光明與希望。這是我上完 Clare 老師商用英文課 Speaking & Writing 親身體驗過程。

這次的 COVID-19 疫情，打亂了所有人的生活形態，當然包括最重要的工作——現在的工作環境是：沒有英文是找不到好的工作的，也不能盡情的發揮你的專長——所以不要再抱怨政府與工作環境了。與其焦慮，不如天助自助參加 Clare 老師的商英教室。Clare 老師的《商務英文大解密》一書，除了是可用於現代實用的商用電子郵件工具書，其本身更是親身在外商的工作經驗及良好的英文歷練下——偷偷告訴各位——老師的兩本講義書，更是學習商英的潘朵拉盒。只要自己願意親自打開這個潘朵拉盒，配合 C 她倡導的學習方法，可以讓你們在短時間內(養精蓄銳)後，不再害怕說英文、外派出差、英文電子郵件寫作、與老外開會、用流利的英文使用 Conference Call、且更有自信地與老外交談——這些不僅增強了自身的英文實力外，也會為自己爭取到加薪與升遷的重要機會。

賈伯斯說過一句話："你沒有親自去體驗,你怎麼知道你做不到呢?" 我也在此謝謝 Clare 老師的耐心教導。謝謝老師，讓我收益良多!! May you star learning biz English from Mrs. Clare Hsu, bring you happiness and success in your business and family.

- **賴小姐**
這門課分成口說和書信，又各自細分成不同主題——而在主題間是相互聯結的。在上班時，可以直接使用老師的教材。其充實又壓縮的教學內容，還能提供學員多元化、具衍生性的釣魚技巧。我真希望可以早一點遇到老師的課程。
- **李小姐**
上電郵寫作課時，老師採用“實作法”教學——鼓勵我們先動手寫寫看(才會更有印象)。在修改學員寫法時，她會補充解題的邏輯與相關文法知識。以前沒學好的文法便可同時有效率地補足。上課的整體氣氛活潑而無壓力。
- **李小姐**
與其他英文補習班不同——老師的課程完全針對商用且具備實用性。以口說課舉例，老師鼓勵大家開口嘗試和練習。從一開始的緊張，到後來帶著輕鬆的情緒講出一句句英文。我可以明顯感受到這種課前和課後的成長。
- **王小姐**
老師不僅傳授商英學習的方法跟方向，還會舉例出自身曾在職場上遇過的實際案例。學員因此能迅速理解和吸收種種與工作情境的連結——減少了摸索和窮忙的時間。上過課後，我重拾了對英文學習的熱忱跟興趣，也加強了在職場上勇敢使用英文的自信。
- **葉小姐**
此課程內容完全符合在外商或國貿性質強之產業的工作實境。在口說練習上，老師加入了即時糾錯、及增加多元句型和慣用語的運用，非常活潑。在書信教學上，這也與坊間一般呆板的寫作課有大幅區隔。尤其是，市面上含口說訓練的課程，其學費均明顯偏貴——相較下的確是物超所值。
- **留先生**
該課程教材，是老師根據自身多年來在外商界的上班經驗編訂出來的——這讓學員能夠身歷其境了解英文在職場實境上的種種真實用法。她還提供了歸納性極強的多元化句型和可替代慣用語，使我們在口說的講法和書信的寫法上，在專業之餘，還顯得更豐富而有變化。
- **劉小姐**
該課程有老師親撰的雙本講義書。只要願意打開這個寶盒，配合她倡導的高效率職場人學習法，可以讓我們在短時間內後，不再害怕說英語和寫英文電郵。不管是海外出差和參展、與到訪外賓交談、跟老外打電話和開會、上台做英文簡報等場合，都敢用英文溝通。用心參與此課程可增強自身的英文力——並進一步爭取到加薪與升遷的良機。